

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

KALİTE ve AKREDİTASYON KOMİSYONU
SHMY BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
PROGRAM UYUM SÜREÇLERİ KILAVUZ ÇALIŞMALARI



SHMY BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ 2. UYUM KILAVUZU

27.Mart.2025

2.KILAVUZ

1.GİRİŞ

Bu kılavuz, YÖK-YÖKAK- TSE (ISO) –MEDEK süreçlerinde, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu yönetimi ve program sorumlularının yükümlülüklerini gerçekleştirme çalışmalarında kolaylaştırıcı olarak SHMY Kalite ve Akreditasyon Komisyonu tarafından yayımlanmaktadır. Program sorumluları SHMY Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi uyum süreçlerinde, temel başvuru dokümanlarını kendi programlarının dinamiklerini göz önünde bulundurarak uygulamak ve takip etmek ile yükümlüdürler. Bu konuda sorumluluk tamamen program sorumlularına aittir.

SHMY Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Temel Dokümanlar

1.STRATEJİK PLAN 2023-2033

[https://kgs.baskent.edu.tr/kw/upload/577/dosyalar/stratejik_plan_2023-2033\(1\).pdf?birim=577&menu_id=12](https://kgs.baskent.edu.tr/kw/upload/577/dosyalar/stratejik_plan_2023-2033(1).pdf?birim=577&menu_id=12)

2. Başkent Üniversitesi Kalite El Kitabı

https://kgs.baskent.edu.tr/kw/upload/577/dosyalar/kalite-el-kitabi-ddy-2024-1.pdf?birim=577&menu_id=12

3.MEDEK Ön Lisans Program Ölçütleri

<https://api.medek.org.tr/file/instructions/pdf/17134492990ed3f374-65cc-4648-9cf4-6036c1499b11.pdf>

4. MEDEK Öz Değerlendirme Raporu Hazırlarken Dikkat Edilmesi Gereken Konular

<https://api.medek.org.tr/file/instructions/pdf/17023067240446bb74-26d0-499f-84f2-3a0b48ccc4f5.pdf>

5. MEDEK Öz Değerlendirme Raporu

<https://api.medek.org.tr/file/instructions/pdf/17184134276106a5c6-f229-4631-a6de-8f7efc1b048f.pdf>

2. UYUM KILAVUZU İÇERİĞİ

MEDEK Ölçüt 2. Program Eğitim Amaçları

2.3.1. Program eğitim amaçları MEDEK tanımıyla uyumlu olduğunu irdeleyiniz

2.3.2. Program eğitim amaçları üniversitenin öz görevleriyle uyumlu olduğunu irdeleyiniz

2.3.3. Program eğitim amaçları meslek yüksekokulunun öz görevleriyle uyumlu olduğunu irdeleyiniz

2.4.1. Program eğitim amaçlarına nasıl ulaşılabileceği irdeleyiniz

2.4.2. Program eğitim amaçlarına nasıl ulaşılabileceğinin belirlenmesi için kullanılan ölçme değerlendirme sistemini açıklayınız.

2.5. Program eğitim amaçlarına hangi düzeyde ulaşıldığını kanıtlarıyla anlatınız

2.7.İç ve dış paydaşların eğitim öğretim süreçlerine katkılarını sağlayacak mekanizma ve uygulamalar bulunmalıdır.

2.7.1. Program eğitim amaçları sistematik bir şekilde iç paydaşların gereksinimleri dikkate alınarak, nasıl belirlendiğini kanıtlarıyla açıklayınız.

2.7.2. Program eğitim amaçları sistematik bir şekilde dış paydaşların gereksinimleri dikkate alınarak, nasıl belirlendiğini kanıtlarıyla açıklayınız.

2.3.1. Program eğitim amaçları MEDEK tanımıyla uyumlu olduğunu irdeleyiniz.

MEDEK'in Amacı: Mesleki gelişmeleri takip eden, değişen işgücü ihtiyaçlarına yanıt verebilen, yüksek mesleki beceri ve donanımlara sahip, yenilikçi ve sosyal sorumluluk taşıyabilen, inisiyatif alabilen, ilgili sektör tarafından aranan niteliklere sahip meslek elemanlarının yetiştirilmesine öncülük etmek.

*ÖRNEK 1bakınız.

2.3.2. Program eğitim amaçları üniversitenin öz görevleriyle (misyon) uyumlu olduğunu irdeleyiniz.

Başkent Üniversitesi Öz Görevi (Misyonu) : Bilimin nesnelliğini benimseyen, ulusal bilince sahip, araştırmacı, sorgulayıcı, üretken, akla ve bilime saygılı, çözümleyici ve bütünleştirici düşünce yapısına sahip, insan ve çevre haklarına duyarlı, evrensel hukuka saygılı, yaratıcı ve yenilikçi, ayrıca Atatürk İlkelerine bağlı bireyler yetiştirmek; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bilimi yayma etkinlikleri aracılığıyla Türk toplumunun teknolojik, sosyo-ekonomik ve kültürel düzeyinin yükseltilmesine, insan sağlığının iyileştirilmesine, insan ve çevresel haklarının geliştirilmesi ve korunmasına, topluma hizmetin yaygınlaşmasına katkıda bulunmaktır.

*ÖRNEK 2 bakınız.

2.3.3. Program eğitim amaçları meslek yüksekokulunun öz görevleriyle uyumlu olduğunu irdeleyiniz.

SHMY Öz Görevi (Misyon) :Sağlık hizmetleri sunumunda bilimi rehber edinen, insan ve hasta haklarına duyarlı, tıp ve meslek etiğine saygılı ve alanında nitelikli sağlık teknikerleri yetiştirmektedir.

*ÖRNEK 3 bakınız.

2.4.1. Program eğitim amaçlarına nasıl ulaşılabacağı irdeleyiniz

- Programın eğitim amaçlarına nasıl ulaşacağı tanımlı olmalıdır.
- Programlar belirlemiş oldukları eğitim amaçlarına ulaşma süreçlerini tanımlamış olmaları gerekmektedir. Bu süreçte iç ve dış paydaş görüşlerinin alınması ve yıl bazlı olarak tekrarlanması beklenmektedir. Her programın dinamiği değişiklik gösterebileceği için program sorumlularının bu durumu göz önünde bulundurarak süreç şemalarını işletmeleri beklenmektedir.

2.4.2. Program eğitim amaçlarına nasıl ulaşılabacağının belirlenmesi için kullanılan ölçme değerlendirme sistemini açıklayınız.

- Bu ölçütün değerlendirme sürecinde; iç ve dış paydaşların sizlerin belirlemiş oldukları program eğitim amaçlarının geri bildirimler yoluyla ne kadar ulaştığının ve bu süreçte iyileştirmeler yapıp yapmayacağının kararının verilmesi beklenmektedir. Bu noktada aşağıdaki süreç şeması adımlarını izlemeniz gerekmektedir

PROGRAMLAR 1. KILAVUZDA BELİRLEMİŞ OLDUKLARI PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARINA YÖNELİK GOOGLE FORMS ÜZERİNDEN HER BİR AMACA YÖNELİK OLARAK ANKET MADDESİ HAZIRLAMALARI GEREKMEKTEDİR.

İÇ PAYDAŞ (ÖĞRENCİ VE İLGİLİ PROGRAMDA DERSE GİREN ÖĞRETİM ELEMANLARI) VE DIŞ PAYDAŞ (MEZUN VE UYGULAMA BİRİM SORUMLULARI, SEKTÖR TEMSİLCİLERİ İÇİN AYRI AYRI OLACAK ŞEKİLDE

ANKETİN OLUŞTURULMASI SÜRECİNDE AŞAĞIDA LİNKİ BULUNAN RAPORDAN FAYDALANABİLİRSİNİZ.

https://iay.baskent.edu.tr/kw/upload/631/dosyalar/%C4%B0AY%20program%20hedef%20ve%20ama%C3%A7lar%C4%B1n%C4%B1n%20de%C4%9Ferlendirilmesi_240531_230818%20%281%29.pdf?dil=TR&birim=631&menu_id=29

2.5. Program eğitim amaçlarına hangi düzeyde ulaşıldığını kanıtlarıyla anlatınız

- Program eğitim amaçlarına ulaşılma düzeyi sistematik bir şekilde izlenmelidir.
- Program eğitim amaçlarına ulaşılıp ulaşılmadığının belirlenmesi amacı ile her yılın bahar dönemi sonunda dış paydaşlar, mezunlar ve öğrenciler tarafından sistematik olarak uygulanacak anket ile değerlendirilmesi gerekmektedir.

2.7.1. Program eğitim amaçları sistematik bir şekilde iç paydaşların gereksinimleri dikkate alınarak, nasıl belirlendiğini kanıtlarıyla açıklayınız.

2.7.2. Program eğitim amaçları sistematik bir şekilde dış paydaşların gereksinimleri dikkate alınarak, nasıl belirlendiğini kanıtlarıyla açıklayınız.

- Bu ölçüte ait mekanizma ve uygulamaların sistematik olarak elde edilmiş olması MEDEK tarafından önemsenmektedir.

1.Adım: Misyon, vizyon, programın eğitim amaç ve hedefleri, anahtar performans göstergeleri, program çıktılarının her birisi için; program öğretim elemanlarının kendi aralarında toplantılar düzenlemesi, toplantı tutanaklarının usulüne uygun olarak hazırlanması, rapor oluşturulmalı ve tüm dokümanların klasörlenerek arşivlenmesi gerekmektedir.

**Kanıt niteliğindeki tüm belgelerin, taranarak pdf formatında muhafaza edilmesi önerilir. Üniversitemiz tarafından hocalarımızın ücretsiz kullanımına sunulmuş olan, Microsoft One Drive, bölüm drive hesapları oluşturmada kullanılabilir.*

2.Adım: 1.adımda oluşturulan tutanaklar ve raporlar SHMY Kalite ve Akreditasyon Komisyonuna sunulmalıdır. Komisyonunda görev alan kişiler ve her bir programın öğretim elemanlarının katıldığını gösteren tutanak ve imza listesi oluşturulmalıdır.

3.Adım: SHMY Kalite ve Akreditasyon Komisyon toplantı sonucu oluşan rapor, **iç paydaş toplantısı** düzenlenerek, iç paydaşların görüşüne sunulmalıdır. İç paydaş olarak öğrencileriniz ve programınıza ders veren öğretim elemanlarını seçebilirsiniz. Toplantı tutanaklarının usulüne uygun olarak hazırlanması, rapor oluşturulmalı ve tüm dokümanların klasörlenerek arşivlenmesi gerekmektedir.

4.Adım: SHMY Kalite ve Akreditasyon Komisyon toplantı sonucu oluşan rapor, dış paydaş toplantısı düzenlenerek, dış paydaşların görüşüne sunulmalıdır. Dış paydaş olarak uygulama birim sorumluları, sektör temsilcileri, dernekler vb. katılımcıları seçebilirsiniz. Toplantı tutanaklarının usulüne uygun olarak hazırlanması, rapor oluşturulmalı ve tüm dokümanların klasörlenerek arşivlenmesi gerekmektedir.

5.Adım: İ ve dış paydaş toplantıları sonucunda elde edilen verilerin program ğretim elemanları tarafından tekrar değerlendirilmesi yapılarak, kabul edilen vizyon, misyon, anahtar performans göstergeleri, program eğitim amaç ve hedeflerini ve program ıktıları tutanağa net olarak yazılmalıdır. Elde edilen verilerin tutanaklarının SHMY Kalite ve Akreditasyon Komisyonuna kabul için sunulması gerekmektedir.

6.Adım: SHMY Kalite ve Akreditasyon Komisyonuna sunulan tutanaklardaki vizyon, misyon, anahtar performans göstergeleri, program eğitim amaç ve hedeflerini ve program çıktılarının kurul tarafından kabulünün sağlandığına yönelik tutanağın program ğretim elemanı ve SHMY Kalite ve Akreditasyon Komisyonu yeleri tarafından imzalanarak SHMY yönetimine sunulması ve yönetimin kabul ettiğine dair karar ve imzalı tutanak düzenlemesi gerekmektedir.

ÖRNEK 1: İlk ve Acil Yardım Programı amaçları ile MEDEK'in tanımının uyumu aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Belirlenen amaçların MEDEK amaçlarıyla oldukça uyumlu olduğu görülmektedir.

2.3.1 TABLO ÖRNEĞİ

		İlk ve Acil Yardım Programı Eğitim Amaçları			
MEDEK'in Amacı	Bileşenler	Sağlık hizmetlerinde uluslararası mesleki kriterler göz önünde bulundurularak oluşturulan eğitim programlarıyla, çağın gerektirdiği ölçütler doğrultusunda, mezun olduğunda program kazanımları sonucunda yüksek bilgi ve beceriye sahip	Hastane öncesi acil sağlık hizmetlerinin sunumu sırasında hasta ya da yaralıların ihtiyacı olan temel ve ileri yaşam desteği yapabilen, sistem travmalarını bilip gerekli acil müdahaleyi sağlayabilecek beceriye sahip	Görev, yetki ve sorumlulukları dahilinde mesleki değer ve etik ilkeleri acil sağlık hizmetlerinde uygulayacak bilgi ve tutuma sahip	Hastane öncesi süreçte ilk müdahaleleri yapılan hastaların/yaralıların transportunu gerçekleştirirken disiplinler arası ekip ile uyumlu şekilde çalışabilen, kişilerarası etkili iletişim ve liderlik becerilerine sahip sağlık personeli yetiştirme
	Mesleki gelişmeleri takip eden	X	X	X	X
	Değişen işgücü ihtiyaçlarına yanıt verebilen	X	X		X
	Yüksek mesleki beceri ve donanımlara sahip	X	X	X	X
	Yenilikçi ve sosyal sorumluluk taşıyabilen	X	X	X	X
	İnisiyatif alabilen		X	X	X
	İlgili sektör tarafından aranan niteliklere sahip meslek elemanlarının yetiştirilmesine öncülük etmek	X	X	X	X

ÖRNEK 2: İlk ve Acil Yardım Program eğitim amaçları ile Başkent Üniversitesi'nin öz görevinin uyumu aşağıda belirtilen tabloda gösterilmiştir. İlk ve Acil Yardım Programı'nın eğitim amacının üniversitesinin öz görevi ile uyumlu olduğu görülmektedir.

2.3.2 TABLO ÖRNEĞİ

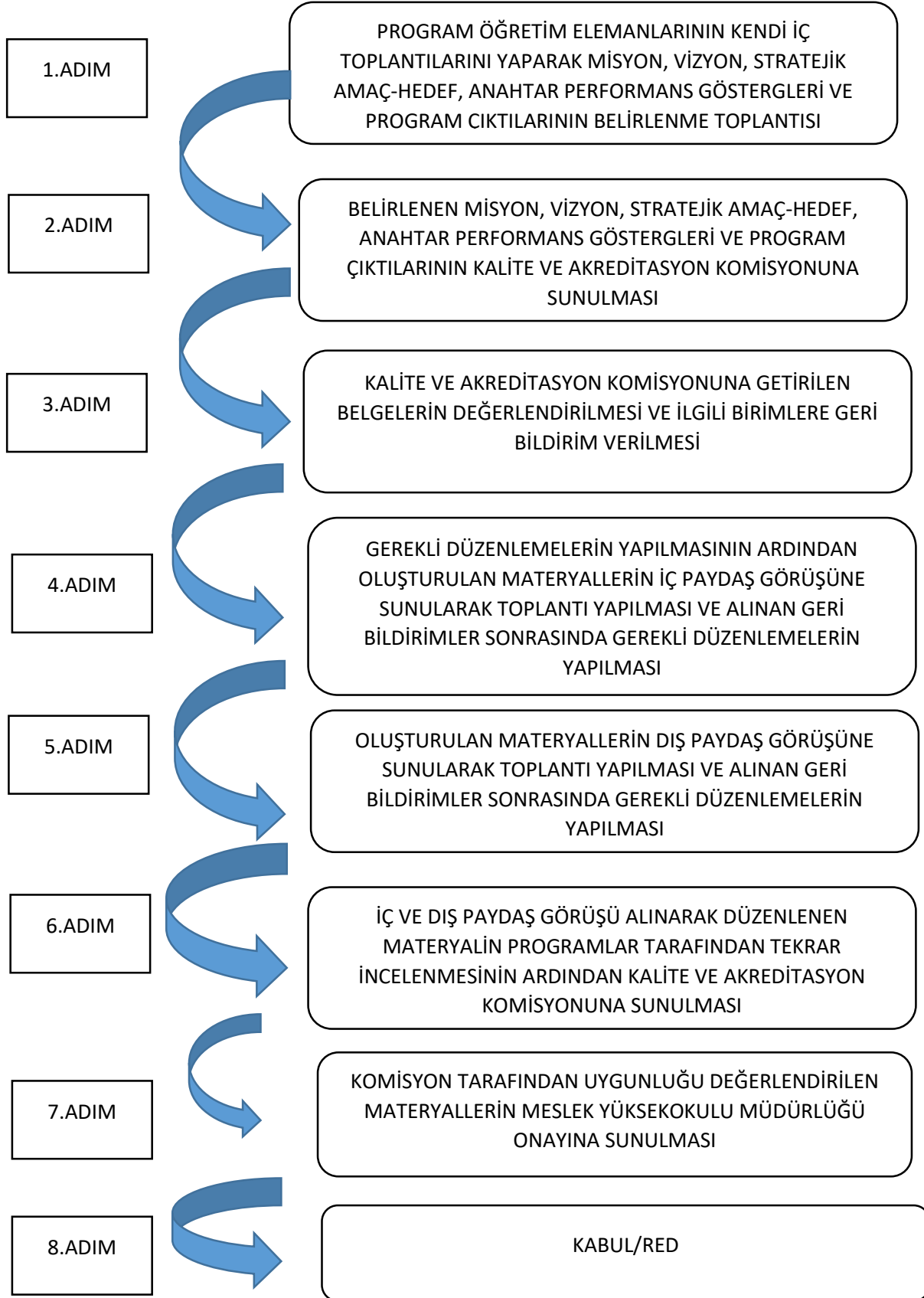
		İlk ve Acil Yardım Programı Eğitim Amaçları			
	Bileşenler	Sağlık hizmetlerinde uluslararası mesleki kriterler göz önünde bulundurularak oluşturulan eğitim programlarıyla, çağın gerektirdiği ölçütler doğrultusunda, mezun olduğunda program kazanımları sonucunda yüksek bilgi ve beceriye sahip	Hastane öncesi acil sağlık hizmetlerinin sunumu sırasında hasta ya da yaralıların ihtiyacı olan temel ve ileri yaşam desteği yapabilen, sistem travmalarını bilip gerekli acil müdahaleyi sağlayabilecek beceriye sahip	Görev, yetki ve sorumlulukları dahilinde mesleki değer ve etik ilkeleri acil sağlık hizmetlerinde uygulayacak bilgi ve tutuma sahip	Hastane öncesi süreçte ilk müdahaleleri yapılan hastaların/yaralıların transportunu gerçekleştirirken disiplinler arası ekip ile uyumlu şekilde çalışabilen, kişilerarası etkili iletişim ve liderlik becerilerine sahip sağlık personeli yetiştirme
Başkent Üniversitesi Öz görevi	Bilimin nesnelliğini benimseyen, ulusal bilince sahip, araştırmacı, sorgulayıcı, üretken, akla ve bilime saygılı, çözümleyici ve bütünleştirici düşünce yapısına sahip	X		X	X
	İnsan ve çevre haklarına duyarlı, evrensel hukuka saygılı, yaratıcı ve yenilikçi, ayrıca Atatürk İlkelerine bağlı bireyler yetiştirmek;			X	
	Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bilimi yayma etkinlikleri aracılığıyla Türk toplumunun teknolojik, sosyo-ekonomik ve kültürel düzeyinin yükseltilmesine, insan sağlığının iyileştirilmesine, insan ve çevresel haklarının geliştirilmesi ve korunmasına, topluma hizmetin yaygınlaşmasına katkıda bulunmaktır.	X	X	X	X

ÖRNEK 3: İlk ve Acil Yardım Programının eğitim amaçları Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun öz görevleriyle ilişkisi tabloda gösterilmiştir. İlk ve Acil Yardım Programı'nın eğitim amacının bağlı bulunduğu SHMY'nun öz göreviyle uyum içerisinde olduğu görülmektedir.

2.3.3 TABLO ÖRNEĞİ

		İlk ve Acil Yardım Programı Eğitim Amaçları			
Başkent Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öz görevi	Bileşenler	Sağlık hizmetlerinde uluslararası mesleki kriterler göz önünde bulundurularak oluşturulan eğitim programlarıyla, çağın gerektirdiği ölçütler doğrultusunda, mezun olduğunda program kazanımları sonucunda yüksek bilgi ve beceriye sahip	Hastane öncesi acil sağlık hizmetlerinin sunumu sırasında hasta ya da yaralıların ihtiyacı olan temel ve ileri yaşam desteği yapabilen, sistem travmalarını bilip gerekli acil müdahaleyi sağlayabilecek beceriye sahip	Görev, yetki ve sorumlulukları dahilinde mesleki değer ve etik ilkeleri acil sağlık hizmetlerinde uygulayacak bilgi ve tutuma sahip	Hastane öncesi süreçte ilk müdahaleleri yapılan hastaların/yaralıların transportunu gerçekleştirirken disiplinler arası ekip ile uyumlu şekilde çalışabilen, kişilerarası etkili iletişim ve liderlik becerilerine sahip sağlık personeli yetiştirme
	Çağdaş uygarlık düzeyine ulaşmak, bu düzeyi aşmak; ülkemizin bilimsel ve teknolojik gelişmelerinde etkin rol oynayacak; bilim ve teknoloji üretebilen, liderlik özelliklerine sahip	X	X		X
	Bilgiye kolay ulaşabilen, bu bilgiyi paylaşabilen, davranışlarına yansıtabilen; olaylara geniş bir açıyla ve özgür bir bilinçle bakabilen	X	X	X	X
	Ülkenin, insanlığın ve doğanın sorunlarına ve gereksinimlerine duyarlı, takım yapılanması içinde çalışmayı ve düşünmeyi öğrenmiş bireylerin yetiştirilebileceği ortamı yaratmak	X			X

MİSYON, VİZYON, STRATEJİK AMAÇ VE HEDEF, ANAHTAR PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE PROGRAM ÇIKTILARININ BELİRLENMESİNE YÖNELİK SÜREÇ AKIŞ ŞEMASI



NOT: 1,2,3,4,5,6. ADIMLARDA YAPILAN GÖRÜŞMELERDE; TOPLANTI TUTANAKLARININ OLUŞTURULMASI İMZA YA DA EKRAN GÖRÜNTÜSÜ ALINMASI, ÖNERİLER SONUCUNDA YAPILACAK DEĞİŞİMLERİN AÇIK VE ŞEFFAF BİR ŞEKİLDE DÖKÜMANTE EDİLMESİ GEREKMEKTEDİR